

Konfliktmanagement nach dem Mediationsansatz

Mediation heisst Interessen und Bedürfnisse verstehen – statt auf Positionen zu verharren. Hinter Positionen stecken Interessen – dies ist das einfache Geheimnis der Mediation. Das Ziel der Mediation ist, in einem Konflikt eine für alle Seiten vorteilhafte Regelung zu finden.

Im Kurs erhöhen Sie das gegenseitige Verständnis der Beteiligten für unterschiedliche Positionen, erreichen einen wertschätzenderen Umgang untereinander, deblockieren verfahrenere Situationen und ermöglichen das Finden von tragfähigen Lösungen. Die Schulung vermittelt Ihnen die Grundlagen der Mediation als Konfliktlösungsinstrument. Sie lernen die Funktionen und Regeln der Mediation kennen und üben den Mediationsprozess.

Zielgruppe

Erwerbstätige, die Konflikte souveräner angehen und lösen möchten – sei es als Konfliktpartei, sei es in einer vermittelnden Rolle.

Referent

Marc Probst, Berater SGfB, Atelier Sundaram

Datum, Kurszeiten und Ort

Frei wählbar; Tageskurs

Preis

Auf Anfrage